

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Living Solutions für die Ausbildungen und Seminare in der Fassung vom 01.11.2016

## Allgemeines

Allen Seminar-, Trainings- und Schulungsleistungen von Living Solutions liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Anderslautende Geschäftsbedingungen eines Kunden oder Ergänzungen bzw. Änderungen unserer AGB sind nur wirksam, wenn sie schriftlich festgehalten und von Living Solutions schriftlich bestätigt wurden. Living Solutions kann sich zur Leistungserfüllung angestellter oder freier Mitarbeiter bedienen.

## Anmeldung und Verträge

Alle Anmeldungen und Verträge müssen in schriftlicher Form erfolgen und sind verbindlich. Auch alle zusätzlichen Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Mit dem Vertragsabschluss kann eine Zusatzvereinbarung bzgl. einer Ratenzahlung getroffen werden, dies ist dann im Vertrag entsprechend anzukreuzen.

- a) **Anmeldung zu Seminaren oder Workshops**  
Die Anmeldungen werden nach dem Datum des Einganges berücksichtigt. Living Solutions behält sich vor, Veranstaltungen, bei der die Mindestteilnehmerzahlen nicht erreicht sind, ersatzlos zu streichen. Eine bereits gezahlte Gebühr wird in diesen Fällen in voller Höhe erstattet, weitere Ansprüche an Living Solutions bestehen nicht.
- b) Die Kurskosten werden auch bei vorzeitigem Abbruch oder Nichtantritt des Kurses in voller Höhe fällig.
- c) Der Teilnehmer ist zur Zahlung verpflichtet, auch wenn die Leistung von einem Dritten (z.B. dem Arbeitgeber) gezahlt werden soll.

## Rücktritt und Abmeldung

Bei den Ausbildungen ist eine Kündigung des Vertrages nicht vorgesehen. Ein Rücktritt von der Anmeldung ist bis zu 1 Monat vor Ausbildungsbeginn möglich. Der Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erklärt werden. Bei Rücktritt von der Anmeldung oder Abmeldung bis 4 Wochen vor Kursbeginn werden Verwaltungskosten von 30,00 € fällig, bei einem späteren Rücktritt sind die Kurskosten in vollem Umfang zu entrichten, es sei denn, es wird ein geeigneter Ersatzteilnehmer gestellt. Auch bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch eines Lehrganges werden die Kurskosten in vollem Umfang fällig. Desweiteren gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund.

Mit Living Solutions vereinbarte und gebuchte Inhouse-Seminartermine können 21 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei schriftlich storniert werden, wobei der Tag des Seminarbeginns nicht mitgerechnet wird. Stornieren Sie Ihre Buchung 20 - 8 Tage vor Inhouse-Seminarbeginn, erheben wir 30% der Seminargebühr und ggf. bereits angefallene Spesen. Bei einer Stornierung ab 7 Tage vor Seminarbeginn werden 75 % der Seminargebühr zuzüglich bereits angefallener Spesen fällig. Für den Fall, dass ein Seminar, ein Training oder eine Schulung aufgrund eines Umstandes ausfällt, den Living Solutions zu vertreten hat, und kein Alternativtermin vereinbart wird, fallen für Sie keine Gebühren an und Sie erhalten bereits bezahlte Gebühren in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## Schweigepflicht

Alle Informationen, die der Seminarteilnehmer im Rahmen seiner Ausbildung über die Verwaltung oder über andere Teilnehmer erlangt, sind streng vertraulich und dürfen nicht weitergegeben werden. Zuwiderhandlungen ziehen rechtliche Schritte nach sich.

## Eigenverantwortlichkeit

An der Ausbildung von Living Solutions nehmen die Teilnehmer in eigener Verantwortung teil. Bei aller individuellen Förderung während der Ausbildung ist diese kein Ersatz für eine eigene Therapie gleich welcher Art. Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko. Living Solutions übernimmt keine Haftung.

## Urheberrecht

Alle Skripte sowie Audio- und Videoaufzeichnungen sind urheberrechtlich geschützt und sind nur zum privaten Gebrauch bestimmt. Sie dürfen nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden. Ebenso ist es untersagt, widerrechtlich kopiertes, geschütztes Material in jeder Form weiterzugeben.

## Datenschutz

Die Kursteilnehmer erklären sich mit ihrer Anmeldung bzw. dem Abschluss des Vertrages damit einverstanden, dass Ihre Daten für die Verwaltungs- und Prüfungsabwicklung sowie spätere Teilnehmerinformationen gespeichert werden. Auch sind sie mit einer Aufnahme in die Liste der Auszubildenden einverstanden. Sollte dies nicht der Fall sein, muss es dem Büro gegenüber erklärt werden.

## Umsatzsteuer

Alle Kurse von Living Solutions sind gemäß § 19 UStG von der Umsatzsteuer befreit.

## Salvatorische Klausel

Im Falle der Rechtsunwirksamkeit einer Klausel dieser AGB behalten alle übrigen Klauseln ihre Gültigkeit.

Gerichtstand ist Hamburg

Gelesen und vollinhaltlich akzeptiert:

## Living Solutions

Institut für Lösungsfokus  
Therapie  
Beratung  
Coaching und Supervision

Baron-Voght-Str. 82  
22609 Hamburg  
Tel 040 – 823 102 56  
Fax 040 – 819 945 87  
mail@living-solutions.de  
www.living-solutions.de

IBAN  
DE60 4306 0967 2003 2579 00  
BIC GENODEM1GLS

Steuernummer  
42/641/01013

Ort/ Datum

Unterschrift